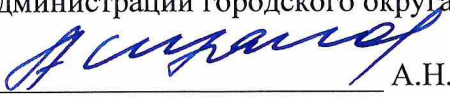


УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы администрации,
председатель комитета по социальной политике
администрации городского округа «Город Калининград»


А.Н. Силанов

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной власти субъекта
Российской Федерации или местного самоуправления)

6 февраля 2024
(дата¹)

ПЛАН²

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Калининграда

спортивная школа восточных единоборств.

(наименование организации)

на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Провести мероприятия, направленные на повышение компетенций получателей услуг.	30.12.2024	Гендриксон А.А., директор		
	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на	Проводить систематическую работу по дополнения и обновлению информации о деятельности учреждения в сети Интернет.	30.12.2024	Гендриксон А.А., директор		

	официальном сайте организации.					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг.	Проводить работу по повышению комфортности условий предоставления образовательных услуг в организации, в том числе на основе пожеланий и ожиданий получателей услуг.	30.12.2024	Гендриксон А.А., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов.	Оборудование входной группы пандусами.	2024г.	Гендриксон А.А., директор		
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	2024г.	Гендриксон А.А., директор		
		Наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению.	2024г.	Гендриксон А.А., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	Повысить уровень доброжелательности и вежливости сотрудников организации в отношении получателей услуг, посредством повышения квалификации, проведения инструктажей, семинаров.	30.12.2024	Гендриксон А.А., директор		

